

RAMBOLL

HUMAN FACTOR DESIGN

Human Factor Design - helhedsorienteret programmering af produktionsmiljøer, hvor kvalitets- og hygiejnekrav ofte udfordrer arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel.

HVORFOR? - forbedret bundlinje gennem medarbejdertrivsel

Human Factor Design (HFD) metoden anvendt i projektets tidlige faser kan medvirke til at:

- Forbedre medarbejdertilfredshed
- Optimere sikkerhed og sundhed
- Tiltrække og fastholde de bedste medarbejdere
- Understøtte GMP procedurer
- Reducere risiko for fejl
- Højne produktivitet
- Understøtte kvalitets- og compliancekrav

Det fysiske arbejdsmiljø

Det fysiske miljø indgår som en vigtig del af det samlede arbejdsmiljø og ved en fokuseret bearbejdning af de fysiske rammer påvirkes trivsel og medarbejdertilfredshed.

- Dagslys og brug af kunstigt lys
- Akustik - rengøringsvenlige overflader og støjregulering
- Luftkvalitet - temperatur og luftskifte

- Visuelle forbindelser, kommunikation & samarbejde
- Omgivelser - f.eks. pauseområder, uderum og natur
- Æstetik - rumlighed, materialer, farver, kunst og dekoration
- Arbejdsbeklædning og værnemidler
- Nudging - adfærdsregulerende og procedureunderstøttende design

HVORDAN? - nytænkning af de fysiske rammer

HFD-processen udføres typisk i følgende faser:

- Præcisering af opgaven
- Registrering, analyse og identifikation af fokusområder
- Værdianalyse med vision for trivsel og definition af strategiske mål
- Designmanual med design drivere, gennemførelsesplan og omkostningsestimat
- Evaluering og opfølgning

Analysen baseres på en systematisk registrerings- og dataindsam-

lingsproces der omfatter teknisk registrering og interviews med interessenter.

Der udarbejdes en fælles vision for hvordan trivsel og arbejdsmiljø kan behandles, og hvilke indsatsområder og design drivere der fokuseres på.

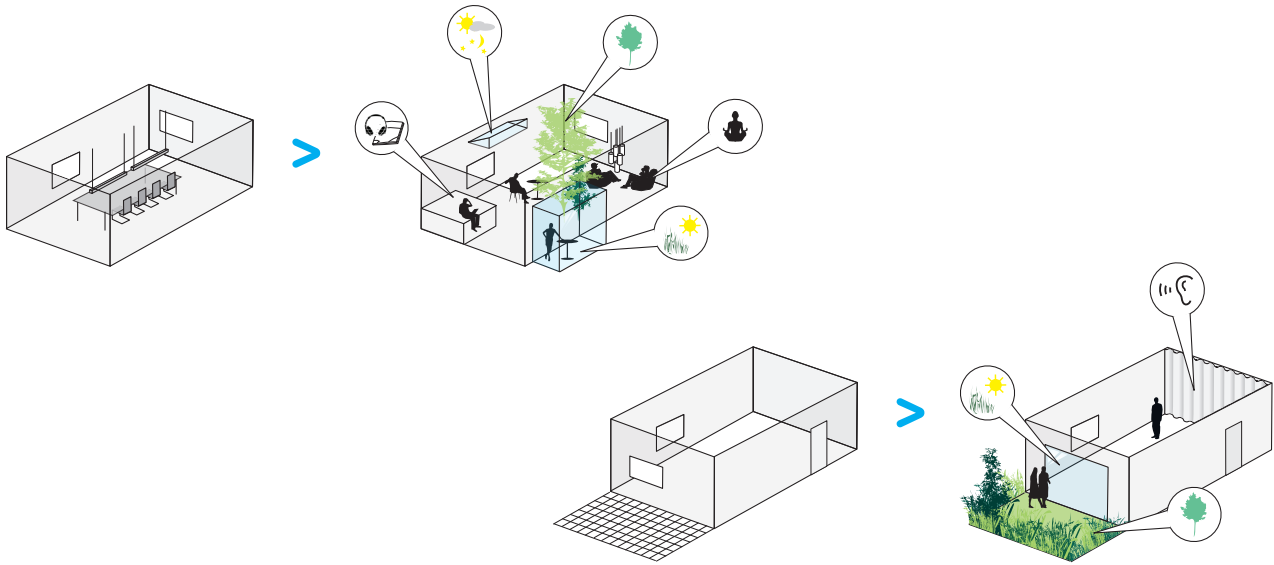
HVAD? - en designmanual med forslag til layout og designløsninger

HFD-processen resulterer i en designmanual, der danner rygrad til den efterfølgende designproces for at sikre, at de godkendte og specificerede løsninger implementeres i projektet.

Vi anbefaler at der gennemføres en evaluering 1 år efter udførelse for at måle og validere effekten af indsatsen.

KONTAKT
Anette Heidi Sebök
Afdelingsleder
Pharma Facility Design
Tel +45 5161 8415
ahis@ramboll.dk





RAMBOLL

HUMAN FACTOR DESIGN

Human Factor Design - holistic programming of facilities where work environment and employee well being are challenged by quality and hygiene demands.

WHY? - improved bottom line through well-being

By conducting the Human Factor Design (HFD) method in the early stages in a project it is possible to:

- Increase employee satisfaction score
- Increase health and safety
- Attract and maintain the best employees
- Support GMP procedures
- Reduce risk of mistakes in procedures and work processes
- Increase productivity
- Support quality and compliance requirements

The physical environment

The physical environment is a major factor in the work environment in general and by focused processing the physical environment the employee satisfaction and well being can be improved.

- Natural Light and artificial light
- Acoustics - cleanable surfaces vs. noise
- Air Quality - temperature & air exchange
- Views and visual connections,

- communication & cooperation
- Surroundings - work break, outdoor spaces and nature
- Aesthetics - spatiality, materials, colours, art and decoration
- Work wear and personal protective equipment (PPE)
- Nudging - regulating behaviour and supporting procedures

HOW? - rethinking the physical environment

The HFD-consultancy service is performed in the following steps:

- Scope setting
- Registration, analysis and identification of focus areas
- Analysing values, articulating a vision for well-being and setting a strategic goal
- Design manual including design drivers, execution plan and cost estimate
- Evaluation and follow-up activities

The analysis will be performed based on a systematic process including registration and collecting data, including both

technical registration and interviewing stake holders.

A common vision for how to develop work environment and well-being will be prepared including effort areas and design drivers.

WHAT? - a design manual with layout proposal and design solutions

The HFD process will result in a design manual that constitute the backbone of the following design process in order to ensure that the approved HFD solutions are implemented into the project.

We recommend an evaluation one year after building or rebuilding the facility, to measure and validate the effect of the effort.

CONTACT

Anette Heidi Sebök
Afdelingsleder
Pharma Facility Design
Tel +45 5161 8415
ahis@ramboll.dk

